**Поручение на обработку персональных данных**

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является неотъемлемой частью лицензионного договора с конечным пользователем программного продукта «Помощник Арбитражного Управляющего» (далее - программный продукт, ПП, программа).

Поручение считается заключенным с момента заключения лицензионного договора.

**Основные понятия**

Для целей Поручения используются следующие понятия:

**оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработчик** - Общество с ограниченной ответственностью «Помощник Арбитражного Управляющего»;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), размещенная Оператором в программе;

**Предмет поручения**

Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по размещению информации Оператора, которая обрабатывается или будет обрабатываться Оператором с использованием программы.

С целью оказания услуг Обработчик осуществляет следующие действия по обработке персональных данных:

* накопление;
* хранение;
* передача (предоставление доступа);
* уничтожение/удаление.

Обработчик осуществляет обработку персональных данных в течении всего срока действия лицензионного договора.

Категории обрабатываемых персональных данных посредством использования программы определяются Оператором и не контролируются Обработчиком.

**Гарантии, права, обязанности и ответственность Оператора**

Оператор гарантирует:

* наличие законных оснований для обработки персональных данных;
* соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
* наличие согласия Субъектов персональных данных на поручение Обработчику обработки их персональных данных при выполнении Поручения в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* что любое лицо, осуществляющее обработку персональных данных с использованием, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Поручения;
* что перечисленные гарантии являются достоверными в любой момент времени /периода обработки персональных данных в рамках Поручения.

Оператор несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Обработчиком при исполнении Поручения.

Оператор самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли программа для обработки персональных данных согласно законодательству Российской Федерации, а также за использование программы в соответствии с юридическими обязательствами Оператора.

Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к программе, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании программы, при этом все действия, совершенные под Учетной записью Оператора, считаются произведенными самим Оператором.

Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны Субъектов персональных данных, третьих лиц в отношении использования Оператором программы в целях обработки персональных данных.

Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов Субъектов персональных данных, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором программы затрагивает права указанных лиц.

Оператор обязуется предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки персональных данных и факта надлежащего уведомления Субъекта персональных данных об их передачи, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика.

В случае предъявления Обработчику претензий и требований от третьих лиц, в том числе от Субъектов персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности размещения Обработчиком персональных данных, размещенных Оператором в программе, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Обработчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Обработчика в урегулировании указанных выше претензий и/или требований, Обработчик имеет право требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

В случае предъявления Обработчику исковых требований от третьих лиц, в том числе от Субъектов персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности размещения Обработчиком персональных данных, размещенных Оператором в программе, результатом которых станет судебный акт о взыскании средств с Обработчика, вступивший в законную силу, последний имеет право требовать от Оператора возмещения Обработчику понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Обработчиком судебные расходы, убытки в полном объеме.

Оператор несет риск невозможности использования программы, возникший вследствие исполнения Обработчиком обязанности по прекращению размещения персональных данных на основании Поручения Оператора.

Оператор обязуется установить требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. ст. 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», при этом данное обязательство распространяется исключительно на Оператора и не должно трактоваться, как установление определенных Оператором Обработчику требований к защите обрабатываемых персональных данных.

Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в том числе осуществляет контроль и управление доступом к Программе, в целях недопущения Нарушения информационной безопасности при обработке Персональных данных с использованием Программы. Ответственность за выбор необходимых мер защиты и безопасности, достаточность и надежность указанных мер лежит на Операторе. В случае Нарушения информационной безопасности в связи с действиями или бездействием Оператора, последний обязуется незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с даты события, уведомить Обработчика, при этом с Обработчика снимается ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в рамках Поручения.

**Обязанности и ответственность Обработчика**

Обработчик обязуется соблюдать цель и ограничения обработки персональных данных, определенных в Поручении.

Обработчик обязуется исполнять Поручение самостоятельно, также с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Оператором за выполнение своих обязательств по Поручению.

Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обработчик обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований), касающихся Поручения. В частности, Обработчик, получив такой запрос, обязан уведомить об этом Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанного события путем направления соответствующего уведомления на адрес, указанный при заключении лицензионного договора.

Обработчик несет ответственность перед Оператором за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Оператора персональным данным.

Обработчик принимает необходимые меры конфиденциальности и безопасности при исполнении Поручения с использованием средств автоматизации в соответствии с требованиями, указанными в ч.5 ст.18, ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Если Обработчику станет известно о каком-либо нарушении безопасности, которое ведет к случайной или незаконной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных («Нарушение информационной безопасности»), Обработчик в течение 24 (двадцати четырех) часов (1) уведомит Оператора об Нарушении информационной безопасности и (2) примет обоснованные меры для смягчения последствий и минимизации какого-либо ущерба, возникшего в результате Нарушения информационной безопасности.

Обработчик предоставляет Оператору необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Оператору для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события.

Обязательство Обработчика сообщать о таких Нарушениях информационной безопасности или реагировать на них в соответствии с данным разделом не является признанием со стороны Обработчика какой-либо вины или ответственности в связи с Нарушением информационной безопасности.

**Применимое право и разрешение споров**

Настоящее Поручение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Поручения, подлежат решению путем переговоров.

В случае наличия противоречий между условиями настоящего Поручения и иными условиями использования программы в отношении обработки персональных данных, применяются условия настоящего Поручения.

Обработчик оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Поручения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет. При каждом доступе и/или фактическом использовании программы, Оператор подтверждает свое согласие с условиями Поручения в редакции, действующей на момент фактического использования программы.