

## Оферта (договор) на предоставление доступа к программному обеспечению

Настоящая Оферта (договор), далее по тексту «Договор», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к программному обеспечению (являющееся компонентом Платформы ПАУ), принадлежащему Обществу с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ», ИНН 9728102477, ОГРН 1237700519605), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», соответствующему «Пользователю» заключить Договор. При совместном упоминании «Исполнителя» и «Пользователя» данные лица именуются «Стороны». В случае согласия Пользователя с нижеуказанными условиями, Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем всех необходимых действий, указанных в тексте настоящего Договора, и означает согласие со всеми без исключения условиями Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях правильного толкования настоящего Договора приняты следующие термины и определения:

1.1. Исполнитель – ООО «ПАУ», разработчик ПО.

1.2. Пользователь – индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, принявшее настоящие условия по Договору.

1.3. ПО – программное обеспечение Исполнителя (являющееся компонентом Платформы ПАУ), расположенное на Сайте Исполнителя, предоставляемое Пользователю, состоящее из совокупности сервисов, включающих серверное оборудование и комплекс программного обеспечения, разработанных Исполнителем с использованием веб-технологий, доступных через веб-браузер.

1.4. Сайт/ы (веб-сайты) Исполнителя – <https://bankrot.me/>, <https://online.bankrot.me/>, <https://kk.bankrot.me>.

1.5. Сервисы Сайта (Сервисы) – размещенные на Сайте программы, предоставляющие Пользователю возможность пользоваться услугами Исполнителя и/или Сервисов. Сервисы предназначены для заполнения анкеты должника; для генерации индивидуального перечня документов и работы с ними; для генерации предзаполненных заявлений о признании несостоятельным (банкротом) и приложений к нему; учета и систематизации должников.

1.6. Право доступа – это неисключительное право Пользователя использовать ПО с набором опций, отраженных на сайте Исполнителя, при условии, что ПО не передается во владение Пользователю, а вознаграждение Исполнителя взимается за предоставленный доступ, согласно выбранному тарифу.

1.7. Тариф – объем оказываемых Пользователю услуг (количество слотов), их стоимость и порядок оплаты, которые устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость слота/ов и порядок формирования цены при пакетном приобретении слотов указаны в п. 1.10 настоящего Договора.

1.8. Слот/ы – это средство оплаты перевода должника из этапа с ограниченным функционалом на этап с полным функционалом, в соответствии с п. 3.1.2 Договора. 1 (один) слот равен 1 (одному) должнику.

1.9. Учетная запись (аккаунт) Пользователя – настраиваемое виртуальное рабочее место Пользователя в ПО, доступ к которому осуществляется путем введения логина и пароля Пользователя.

1.10. Стоимость приобретения Пользователем слота/ов по настоящему Договору составляет:

- Цена за 1 (один) слот составляет 800 руб. 00 коп.;
- Цена за пакет из 5 (пяти) слотов составляет 3 500 руб. 00 коп., из расчета 700 руб./слот;
- Цена за пакет из 10 (десяти) слотов составляет 6 500 руб. 00 коп., из расчета 650 руб./слот;
- Цена за пакет из 25 (двадцати пяти) слотов составляет 13 750 руб. 00 коп., из расчета 550 руб./слот;
- Цена за пакет из 50 (пятидесяти) слотов составляет 23 750 руб. 00 коп., из расчета 475 руб./слот.
- Цена за пакет из 100 (ста) слотов составляет 35 000 руб. 00 коп., из расчета 350 руб./слот.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к ПО, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Пользователь обязуется произвести оплату за предоставленный доступ к использованию сервисов Исполнителя.

2.2. Исполнитель является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на ПО. Порядок и количество предоставленного Исполнителем доступа Пользователя к ПО, устанавливается в соответствии с выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом.

2.3. Пользователь вправе использовать доступ к ПО с помощью веб-браузера в любое время. Срок использования ПО, а также количество лиц, допущенных Пользователем, посредством предоставления данными лицам логина и пароля к своей учетной записи (аккаунта), определяется исключительно самим Пользователем самостоятельно. Доступ Пользователя к ПО начинается с момента его регистрации и получения Учетной записи Пользователя.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Пользователю доступ к ПО путем регистрации в системе с присвоением уникального имени (логин) и пароля для входа в систему.

3.1.2. До оплаты Пользователем Тарифа, Пользователь получает доступ к ПО с ограниченным функционалом, включающий в себя возможность неограниченного добавления данных, но без возможности формирования запросов, заявлений и прочих целевых действий по слотам. После полной оплаты, выбранного Пользователем Тарифа, Пользователю предоставляется доступ к ПО с полным функционалом, то есть с предоставлением возможности формирования доступных в сервисе запросов, заявлений и иных целевых действий, в соответствии с количеством оплаченных Пользователем слотов.

3.1.3. Обеспечить конфиденциальность персональной информации, предоставленной Пользователем при заполнении им регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием, либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов действующего законодательства.

3.1.4. При наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе ПО.

3.1.5. Обеспечить доступность ПО в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами для устранения возможных программных сбоев.

3.1.6. Соблюдать иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством.

### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При нарушении Пользователем условий настоящего Договора приостановить или прекратить доступ Пользователю к ПО без его предварительного уведомления, в том числе, если Исполнитель посчитает, что информация, предоставленная Пользователем в регистрационной форме, не соответствует действительности. В случае применения данных мер возврат уплаченной суммы (в том числе аванса) не осуществляется.

3.2.2. В целях улучшения качества работы ПО, собирать, хранить, передавать и использовать информацию обо всех подключениях Пользователя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе использования ПО.

3.2.3. При осуществлении Исполнителем технических работ временно приостановить или прекратить доступ Пользователю к использованию ПО.

3.2.4. Удалять информацию, размещенную Пользователем на сайте Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание данной информации нарушает действующие нормативные акты РФ и/или международного права, либо носит оскорбительный характер, либо нарушает права и законные интересы других лиц или противоречит условиям Договора.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы и условия предоставления прав пользования ПО. Самостоятельно обновлять текущую версию ПО во время действия Договора.

3.2.6. Требовать от Пользователя выполнения условий Договора, а также оплаты за предоставление прав пользования ПО.

### 3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Оплачивать доступ к ПО, согласно выбранному Тарифу, с учётом положений, изложенных в Договоре.

3.3.2. Использовать ПО исключительно по его прямому назначению и только теми способами, которые предусмотрены Договором, приложениями, рекомендациями и иными справочными

материалами, расположенными на сайте Исполнителя. Не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности, либо нарушения работы программно-технических средств сайта Исполнителя.

3.3.3. Не использовать ПО в запрещённых законом РФ целях или в целях нарушения прав третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.4. Не модифицировать исходный код ПО, за исключением HTML-кода, непосредственно размещаемого Пользователем в тексте кода сайта Исполнителя. Не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, допускаемых в пользовательском интерфейсе для управления функциями и настройками ПО, доступными Пользователю под собственным логином и паролем.

3.3.5. Нести ответственность за нарушение условий Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Не предоставлять Исполнителю отчет об использовании ПО.

3.4.2. Использовать предоставленный ему доступ к ПО в соответствии с его целевым назначением и для выполнения действий, предусмотренных ПО.

3.4.3. Круглосуточно получать доступ к ПО, а также использовать все его функциональные возможности, с учетом ограничения доступных наборов опций и объемом оказываемых Пользователю услуг, в соответствии с оплаченным Пользователем Тарифом.

3.4.4. Подавать обращения Исполнителю на устранение сбоев и ошибок в функционировании ПО.

3.4.5. В любое время отказаться от использования ПО путем удаления аккаунта Пользователя.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЙ ДОСТУП К ПО

4.1. Стоимость слота/ов за предоставленное право доступа/использования ПО определяются Исполнителем в одностороннем беспорядном порядке, в соответствии с действующими Тарифами и указываются в настоящем Договоре.

4.2. Оплата за предоставленное Пользователю право осуществляется в порядке авансового платежа в размере 100% (сто процентов) от выбранного Пользователем Тарифа. Пользователь вносит авансовый платеж (предоплату) за услуги на счет Исполнителя с помощью онлайн оплаты банковской картой, с помощью безналичного платежа по выставленному счету (счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период, в случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции), либо оплатой по QR-коду (при наличии соответствующей технической возможности на сайте), либо иным способом, предоставленным (доступным) на сайте Исполнителя и не противоречащим нормам действующего законодательства РФ.

4.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится в российский рубль.

4.4. Оплата выбранного Пользователем Тарифа совершается в пользу его учетной записи, в независимости от того, кем совершена оплата Тарифа, самим Пользователем, либо любым третьим лицом.

4.5. В случае если Пользователь воспользовался правом, предусмотренным п. 3.4.5. Договора, либо перестал использовать ПО по иным причинам, авансовый платеж, а также любой остаток денежных средств по выбранному Пользователем Тарифу возврату не подлежит.

4.6. Стороны соглашаются с тем, что документы первичного учета, подтверждающие факт исполнения Договора, Пользователем и Исполнителем не составляются и не подписываются. По требованию Пользователя Исполнитель вправе направить Пользователю по электронной почте (на адрес, указанный в учетной записи) Акт оказанных услуг, подписанный электронной цифровой подписью Исполнителя.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ, размещен на сайте Исполнителя, вступает в силу и считается заключенным с момента принятия условий Договора Пользователем. Под принятием (акцептом) Пользователем условий Договора понимается любой нижеуказанное действие Пользователя: регистрация Пользователя на сайте Исполнителя, либо регистрация учетной записи (аккаунта) Пользователя, либо внесение Пользователем авансового платежа, указанного в п. 4.2 Договора.

5.2. Двухстороннее подписание Договора не требуется. Настоящий Договор действует в течение срока, установленного порядком и сроком предоставления доступа к ПО. Исполнитель

имеет право на отзыв настоящей оферты (Договора) в соответствии со ст. 436 ГК РФ, и в случае такого отзыва в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента его отзыва Исполнителем. Отзыв оферты (Договора) осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в порядке, установленном законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность частичного, либо полного использования Пользователем ПО, равно как Исполнитель не предоставляет гарантий, что ПО должно отвечать всем требованиям или ожиданиям Пользователя, либо будет соответствовать всем целям и задачам Пользователя.

6.3. Пользователь использует ПО на свой собственный риск, в том числе любую информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием ПО. ПО предоставляется в соответствии с общепринятым принципом «таким, каков он есть». Исполнитель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием ПО.

6.4. В случае потери данных, вызванных действиями Пользователя, восстановление таких данных производится по запросу Пользователя. Восстановление данных производится Исполнителем только при условии наличия технической возможности. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Пользователя, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Пользователя, включая удаление сведений, информации и/или заявок Пользователя и т.п.

6.5. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Пользователя в пределах, определяемых обычными условиями, применяемыми к такого рода ПО, в том числе при котором обеспечивается ее конфиденциальность, доступность и целостность.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Пользователя, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Пользователя, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования ПО. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Пользователь получил на сайте Исполнителя, либо в результате использования ПО.

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя, равно как Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных, операторов сотовых сетей), необходимых для работы с ПО, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

6.8. Пользователь соглашается с тем, что для работы с ПО необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

6.9. Исполнитель не возмещает Пользователю и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

6.10. Пользователь несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Пользователем с использованием ПО. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.

6.11. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и/или при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к ПО, направив последнему соответствующее письменное уведомление.

6.12. Пользователь соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Пользователь подтверждает, что осуществляет постоянный мониторинг и изучение информационных материалов, условий Договора и иных сведений прямо или косвенно связанных с использованием ПО.

6.13. Использование и цитирование материалов и иных сведений, опубликованных и расположенных на сайте Исполнителя, допускается только со ссылкой на сайт Исполнителя либо партнеров, предоставивших указанные материалы.

6.14. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Пользователя, если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования ПО, или веб-сайтов Пользователя, не аккуратных действий Пользователя, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования ПО и веб-сайтов Пользователя.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны Договора не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по нему в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон, таких как стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения, наводнения и прочее), военные действия, забастовки, революции и прочее.

7.2. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязуется принять все необходимые действия и меры, которых разумно можно было ожидать в сложившейся ситуации, и в кратчайшие сроки известить об этом другую Сторону, предоставив соответствующие подтверждения наличия таких обстоятельств.

7.3. Срок исполнения обязательств для Стороны, испытывающей на себе воздействие непреодолимой силы, отодвигается на период действия таких обстоятельств и их последствий. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив соответствующее уведомление другой Стороне.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Стороны признают, что весь объем информации, которую они предоставляют друг другу при исполнении условий Договора, а также предоставляемую партнёрами/клиентами Сторон, считать Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ, - коммерческой тайной), если из положений Договора прямо не следует иное.

8.2. Сторона обязуется использовать полученную Конфиденциальную информацию исключительно в целях реализации условий Договора и ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, с которыми имеются соответствующие соглашения о конфиденциальности.

8.3. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, должна принимать все разумные меры для ее защиты, включая, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

8.4. Исполнитель вправе систематизировать и анализировать получаемую от Пользователя информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчётов и баз данных, при этом Исполнитель гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчётах и базах в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Условия, изложенные настоящем разделе Договора, не распространяются на сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия, общеизвестные сведения, либо которые становятся таковыми независимо от воли Сторон. Конфиденциальная информация перестает иметь соответствующий статус по истечении 2 (двух) лет с даты расторжения или прекращения срока действия Договора.

8.6. Пользователь дает согласие Исполнителю, на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.06г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных является обеспечение возможности взаимодействия Пользователя и Исполнителя при получении доступа к ПО и использовании сайта/ов Исполнителя

с помощью ПО. При этом Пользователь поручает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

8.7. Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных им будут соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.8. Стороны договорились, что все что не предусмотрено настоящим разделом Договора, Стороны руководствуются Политикой в отношении персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя и все условия, отраженные в ней, принимают в полном объеме без исключений.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.2. В случае нарушения Пользователем условий Договора, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно блокировать доступ к ПО без предварительного уведомления Пользователя.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия Договора (оферты), путем размещения ее в публичном доступе на сайте Исполнителя. При этом услуги, оплаченные Пользователем до момента внесения изменений в условия Договора, будут предоставлены без учета таких изменений.

9.4. Любое из условий или положений Договора признанное судом недействительным или неисполнимыми, не влияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров по условиям Договора или в связи с их исполнениями, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

10.2. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все уведомления, требования, а также вся прочая переписка между Сторонами в рамках Договора может осуществляться посредством отправления электронных писем по адресам Сторон.

11.2. В случае изменения адреса или реквизитов Пользователя, он обязан внести данные изменения в своей учетной записи в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.

11.3. Все вопросы, не урегулированные Договором, определяются в соответствии с законодательством РФ.

\* \* \*