

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «F-АНАЛИЗ»**

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ, адресованный неограниченному кругу лиц, является официальным предложением (далее – офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»), заключить Лицензионный договор о предоставлении права использования программного продукта «F-Анализ» (далее – Договор) на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом оферты является оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения. В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

1.3. Лицензиат не должен оплачивать лицензионное вознаграждение, если не согласен с условиями оферты. Оплата лицензионного вознаграждения считается безоговорочным согласием Лицензиата со всеми условиями оферты.

1.4. При оформлении заказа на сайте Лицензиара Лицензиат дополнительно подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой, путем проставления отметки в графе «Я соглашаюсь с условиями публичной оферты».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

2.1. **Платформа ПАУ** – платформа для управления процессом банкротства всеми его основными участниками.

2.2. **Программный продукт «F-Анализ»** (далее – программный продукт, ПП, программа) - программа для ЭВМ, являющаяся

компонентом платформы ПАУ, которая предназначена для автоматизированного проведения анализа финансового состояния предприятия, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, и права использования которой предоставляются по Договору.

2.3. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»).

2.4. Лицензиат – лицо, которому в соответствии с Договором предоставляются права использования программного продукта «F-Анализ». Лицензиатом является лицо, совершившее перечисление денежных средств в целях оплаты лицензионного вознаграждения.

2.5. Лицензионное вознаграждение – сумма денежных средств, подлежащая оплате за предоставляемые по Договору права использования программного продукта «F-Анализ».

2.6. Количество рабочих мест – параметр комплектации ПП, определяющий допустимое количество компьютеров, на которых в рамках Договора Лицензиат имеет право установить и использовать программу.

2.7. Версия программного продукта «F-Анализ» - ПП с определенным набором функциональных возможностей, даты выхода версий указаны в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/fa/version>.

2.8. Перенос рабочего места - установка на другом персональном компьютере программного продукта, который ранее уже был установлен и активирован. Осуществляется в рамках оказания услуг по технической поддержке ПП по отдельно заключенному договору.

2.9. Блокировка рабочего места - частично выполненный перенос рабочего места, а именно осуществление деактивации рабочего места без дальнейшей его установки на другом компьютере. Осуществляется в рамках оказания услуг по технической поддержке ПП по отдельно заключенному договору.

2.10. Замена рабочего места – блокировка или перенос рабочего места, осуществляемые на основании Договора оказания услуг по замене рабочего места.

2.11. Заказ - совокупность действий, направленных на заключение Договора. Состав и порядок осуществления таких действий установлены разделом 4 оферты.

2.12. **Сайт Лицензиара** – <https://rsit.ru/>.

2.13. **Личный кабинет** – информационный раздел сайта Лицензиара, предоставляющий доступ к данным о доступной Лицензиату комплектации ПП и о сроках оказания услуг, оплаченных в отношении ПП. Порядок и условия создания личного кабинета установлены разделом 4 оферты.

2.14. **Номер Договора** – комбинация цифр или цифр и букв, формируемая при создании личного кабинета, является логином для входа в личный кабинет, а также указывается в качестве номера Договора.

2.15. **Электронная почта Лицензиата, электронная почта, привязанная к личному кабинету** – адрес электронной почты, на основании которого был создан личный кабинет либо адрес электронной почты, указанный в результате проведения процедуры изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету.

2.16. **Процедура изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету** – совокупность действий по изменению электронной почты, привязанной к личному кабинету, а именно направление в адрес Лицензиара соответствующего уведомления с электронной почты Лицензиата либо направление с новой электронной почты сканированной копии уведомления с подписью и печатью (при наличии) Лицензиата. Лицензиар вправе потребовать предоставления бумажного уведомления с подписью, заверенной нотариально, и печатью (при наличии) Лицензиата, до предоставления указанного уведомления электронная почта, привязанная к личному кабинету, не будет подлежать изменению.

2.17. **Мобильный телефон Лицензиата, мобильный телефон, привязанный к личному кабинету** – номер мобильного телефона, указанный при создании личного кабинета либо номер мобильного телефона, указанный в результате проведения процедуры изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету.

2.18. **Процедура изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету** - совокупность действий по изменению мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, а именно направление в адрес Лицензиара соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках Договора Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования программного продукта «F-Анализ», а Лицензиат обязуется оплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение.

3.2. Право использования ПП возникает после оплаты лицензионного вознаграждения. Подтверждением правомерности использования Лицензиатом ПП являются платежные документы о надлежащей оплате лицензионного вознаграждения.

3.3. Получаемое Лицензиатом право использования ПП позволяет:

- установить ПП на персональный компьютер;
- использовать ПП в соответствии с его комплектацией и назначением, соблюдая условия Договора и лицензионного соглашения с конечным пользователем, которое появляется при установке ПП и содержит правила, требования и нормы пользования ПП. Лицензионное соглашение с конечным пользователем находится в сети Интернет по следующему адресу: <https://russianit.ru/products/fa/documents>.

3.4. Лицензиар обязуется предоставить в пользование ПП в комплектации, заявленной Лицензиатом при оформлении заказа.

3.5. Версия ПП, права на использование которой предоставляются по Договору, является последней, которая выпущена Лицензиаром на момент заключения Договора.

3.5.1. При соблюдении Лицензиатом условий, установленных настоящей офертой, Лицензиар обязуется обеспечивать возможность использования Лицензиатом доступной по Договору версии программного продукта в течение 3 лет с даты оплаты лицензионного вознаграждения. Обеспечение возможности использования доступной по Договору версии программного продукта прекращается в случае, если Лицензиат установил и использует другую версию программного продукта.

3.6. В целях корректной работы ПП необходимо соблюдать технические требования, размещенные в сети Интернет по следующему адресу: <https://russianit.ru/products/fa/tec>.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И СОЗДАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

4.1. Заказ может быть оформлен следующими способами:

4.1.1. По телефону 8 (3412) 57-04-02 ежедневно с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, в субботу и воскресенье, если Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями, с 08.00 до 17.00 (время московское).

4.1.2. По электронной почте info@russianit.ru путем указания требуемой комплектации ПП и информации, указанной в п. 4.2. оферты.

4.1.3. Путем заполнения электронной формы заказа на сайте Лицензиара.

4.2. При оформлении заказа должны быть предоставлены следующие сведения:

- наименование организации (в случае если Лицензиат — юридическое лицо), ФИО (в случае если Лицензиат — физическое лицо);
- ФИО контактного лица (в случае если Лицензиат — юридическое лицо);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

4.3. Оформляя заказ, физическое лицо подтверждает согласие и разрешает Лицензиару обрабатывать свои персональные данные, предоставленные при оформлении заказа, а также осознает, что эти данные собираются и обрабатываются в целях исполнения Договора.

4.4. Если на момент оформления заказа у Лицензиата нет личного кабинета, то после оформления заказа в обязательном порядке создается личный кабинет.

4.5. При создании личного кабинета указываются сведения, перечисленные в п. 4.2. оферты. Адрес электронной почты и номер мобильного телефона можно использовать при создании только одного личного кабинета.

4.6. Логин и пароль для входа в личный кабинет направляются на адрес электронной почты, указанный при создании личного кабинета.

4.7. Лицензиар не осуществляет проверку корректности данных, указанных при создании личного кабинета, и не несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные

указанием неточной или неправильной информации о Лицензиате в личном кабинете.

4.8. Все риски, связанные с потерей Лицензиатом мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, с потерей Лицензиатом доступа к электронной почте, привязанной к личному кабинету, а также с использованием личного кабинета, мобильного телефона или электронной почты Лицензиата третьими лицами, несет Лицензиат. Лицензиар в этом случае не несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе не возмещает убытки.

4.9. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что Лицензиар или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Лицензиатом (осуществлять рекламную рассылку с информацией о реализуемой Лицензиаром продукции, уведомлять о проводимых Лицензиаром акциях) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, используя данные, привязанные к личному кабинету.

5. ОПЛАТА ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

5.1. Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заказа, оформленного в соответствии с п.п. 4.1.1., 4.1.2. оферты, направляет на электронный адрес, указанный при оформлении заказа, счет на оплату. В случае оформления заказа в соответствии с п. 4.1.3. оферты возможность сформировать счет на оплату появится после окончания оформления заказа, а также будут предложены электронные способы оплаты. Лицензиат может оплатить лицензионное вознаграждение любым из предложенных способов. Размер лицензионного вознаграждения устанавливается на основании действующего в момент оформления заказа прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://russianit.ru/products/fa/#price>. Счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период, в случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции. По истечении указанных сроков счет на оплату перестает действовать и для заключения Договора необходимо оформить новый заказ, за исключением случая, когда Лицензиар по своему усмотрению признает оплату по такому счету акцептом оферты.

5.2. Размер лицензионного вознаграждения указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

5.3. При оформлении заказа на сайте может быть выбран один из следующих способов оплаты:

- безналичный платеж по выставленному счету;
- безналичный платеж с помощью платежных карт Visa, MasterCard, МИР;
- перевод денежных средств с помощью QR-кода через систему быстрых платежей Банка России (далее – оплата по QR-коду через СБП);
- иные способы, предложенные на сайте Лицензиара.

5.4. При оплате с использованием реквизитов банковской карты Лицензиата ввод данных осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», которая прошла сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Acsept. Предоставленные данные банковской карты полностью защищены и никто, включая Лицензиара, не может их получить. За сохранность введенных реквизитов банковской карты отвечает ПАО АКБ «Авангард».

5.5. При оплате по QR-коду через СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников системы быстрых платежей: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. Стороны исходят из того, что система быстрых платежей Банка России соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.6. Лицензиар обязуется принять оплату по QR-коду через СБП, выполненную Лицензиатом в течение не более 1 (одного) часа с момента перехода на страницу с изображением QR-кода.

5.7. Неисключительная лицензия считается оплаченной, и заказ принимается к исполнению с момента успешного завершения операции по карте, QR-коду или с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.8. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения платежной операции, не отражения в личном кабинете факта успешного завершения и оплаты заказа, Лицензиат должен

связаться с Лицензиаром для получения подтверждения оплаты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ, АКТИВАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПП

6.1. Каждое рабочее место можно установить и активировать один раз на конкретном персональном компьютере.

6.2. В целях установки ПП необходимо скачать установочный файл ПП с сайта Лицензиара.

6.3. С целью активации ПП Лицензиат должен соблюдать инструкцию, размещенную на сайте Лицензиара, либо следовать указаниям сотрудников Лицензиара. Чтобы начать активацию необходимо ввести в установленном ПП электронную почту или мобильный телефон Лицензиата. В некоторых случаях для активации может потребоваться ввести код, направленный на электронную почту или мобильный телефон Лицензиата. В дальнейшем активация ПП будет происходить автоматически, без участия Лицензиата, при наличии подключения к сети Интернет компьютера, на котором установлен ПП.

6.4. ПП активируется и становится доступным для использования при помощи электронной лицензии.

6.4.1. Электронная лицензия формируется на основании следующих данных: номер договора, программно-технические характеристики компьютера, на который устанавливается ПП. Электронная лицензия не сформируется, если на компьютере уже установлен и активирован ПП, в связи с этим недопустима установка ПП на один компьютер по нескольким договорам. Изменение программно-технических характеристик компьютера, которые были использованы в формировании электронной лицензии, влечет невозможность использования ПП. Чтобы продолжить использовать ПП на компьютере, у которого изменились программно-технические характеристики необходимо осуществить замену рабочего места.

6.4.2. На компьютер с активированным ПП, нельзя устанавливать ПП по другому договору до тех пор, пока на этом компьютере не будут осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места.

6.4.3. В целях поддержания работоспособности ПП путем его активации электронной лицензией Лицензиат обязан обеспечить подключение к сети Интернет компьютера, на котором установлен ПП.

6.5. Для каждого рабочего места создается отдельная база данных на конкретном компьютере. Лицензиат по своему усмотрению и своими силами может настроить использование на рабочем месте сетевой базы данных. Лицензиар не оказывает услуги по настройке использования сетевой базы данных в ПП, а также по объединению и слиянию баз данных Лицензиата, используемых в ПП, расположенных, в том числе на одном или на разных персональных компьютерах.

6.6. Лицензиат обязуется систематически вручную осуществлять резервное копирование базы данных, используемой в ПП, на случай ее утраты или повреждения.

6.7. В некоторых случаях может потребоваться вновь осуществить активацию ПП с использованием электронной почты или мобильного телефона Лицензиата.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПП С ВНЕШНИМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

7.1. В целях повышения удобства использования ПП может взаимодействовать с внешними информационными системами посредством сети Интернет.

7.2. Под информационной системой понимается совокупность информации, содержащейся в базах данных, информационных технологий и технических средств, с помощью которых осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление указанной информации.

7.3. Использование взаимодействия ПП с внешними информационными системами осуществляется по усмотрению пользователя ПП. Лицензиат понимает, что использование ПП по назначению возможно без взаимодействия с внешними информационными системами и, что в рамках Договора претензии по качеству функционирования внешних информационных систем не принимаются.

7.4. Взаимодействие ПП с внешними информационными системами осуществляется в соответствии с порядком эксплуатации этих информационных систем, действующим на момент выпуска версии ПП, в которой было реализовано данное взаимодействие.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. ПП является результатом интеллектуальной деятельности, правовая охрана которого устанавливается действующим законодательством РФ.

8.2. Исключительные права на ПП принадлежат Лицензиару.

8.3. Лицензиат приобретает в отношении ПП права, предусмотренные п. 3.3. настоящей оферты. Права использования ПП, не предусмотренные офертой, не считаются предоставленными Лицензиату.

8.4. Лицензиат обязан не осуществлять действия (бездействия), которые могли бы нарушить или сделать недействительными права Лицензиара в отношении интеллектуальной собственности на ПП, его части и любых компонентов ПП. Лицензиат обязан уведомлять Лицензиара обо всех известных ему случаях неправомерного использования ПП третьими лицами или работниками Лицензиата.

8.5. Лицензиат не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Лицензиара к работе у Лицензиата с переходом к ним на работу, штатным сотрудником, совместителем или на основе гражданско-правового договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Лицензиатом указанных в разделе 8 оферты обязательств, Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару штраф в размере десятикратной стоимости Договора за каждый случай нарушения обязательств.

9.3. ПП предоставляется на условиях «как есть», с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления.

В частности, Лицензиар не гарантирует, что:

- работа ПП будет бесперебойной или безошибочной;
- ПП в любой момент времени будет соответствовать особым требованиям Лицензиата, независимо от того, были ли эти требования доведены до сведения Лицензиара, осуществляющего предоставление права использования ПП;

- работе ПП не будет причинен вред, который может быть вызван вредоносными компьютерными программами, или любой иной вред, источник которого находится вне разумного контроля Лицензиара.

9.4. Лицензиар не несет ответственность за недостатки и некорректную работу ПП в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Лицензиатом аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Лицензиата при работе с ПП или нарушением Лицензиатом технических требований и инструкций.

9.5. ПП взаимодействует с базой данных при помощи программных компонентов, встроенных в операционную систему Windows и отвечающих за целостность базы данных. Качество этих компонентов может в одностороннем порядке влиять на целостность базы данных, в связи с чем Лицензиар не несет ответственность за возможные повреждения и ошибки базы данных, используемой в ПП. Услуги по восстановлению базы данных не оказываются по условиям настоящей публичной оферты.

9.6. Поскольку компоненты для работы с базой данных являются стандартными компонентами Windows, у Лицензиата существует техническая возможность работать с базой данных независимо от ПП. Лицензиар не несет ответственность, если в результате такой работы данные будут изменены настолько, что работа ПП с базой данных станет невозможной.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. ПП при его использовании может автоматически собирать и передавать Лицензиару техническую информацию об использовании ПП. Указанная информация предназначена исключительно для изучения статистики использования ПП и возникающих при этом проблем для проведения в последующем работ по улучшению ПП и качества обслуживания Лицензиата. В передаваемые данные не включаются данные, вводимые Лицензиатом при использовании ПП и вообще никакие персональные или любые другие конфиденциальные данные.

10.2. Лицензиар вправе раскрывать для неопределенного круга лиц информацию о том, что Лицензиат является контрагентом Лицензиара согласно Договора и использует в своей деятельности программный продукт «F-Анализ».

10.4. Лицензиар оставляет за собой право выпускать новые версии ПП и устанавливать условия их предоставления Лицензиату.

10.5. Права и обязанности по Договору не могут переходить к третьим лицам без согласия Лицензиара.

10.6. При наличии письменного соглашения между Лицензиаром и Лицензиатом об иных условиях использования ПП, условия оферты не применяются в той части, в которой они противоречат условиям указанного соглашения.

10.7. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Лицензиаром на электронную почту Лицензиата. Такие документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, направляемым Лицензиаром на почтовый адрес Лицензиата. Документы считаются полученными на следующий день после их отправления. Лицензиар направляет сообщения Лицензиату со следующих электронных адресов: support@russianit.ru; info@russianit.ru.

11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью
«Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»)

Адрес: 426001, УР, г. Ижевск, ул. им. Вадима Сивкова, 279, офис 51
ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001

Телефон: +7 (3412) 57-04-02, +7 (499) 673-03-37

Электронная почта: support@russianit.ru; info@russianit.ru

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

К/с: 30101810000000000201 БИК: 044525201