

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЗАМЕНЕ РАБОЧЕГО МЕСТА В ПРОГРАММНОМ
ПРОДУКТЕ «F-АНАЛИЗ»**

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является официальным предложением (далее – офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»), заключить Договор оказания услуг по замене рабочего места в программном продукте «F-Анализ» (далее – Договор) на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом оферты является оплата услуг. В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

1.3. Заказчик не должен оплачивать услуги, если не согласен с условиями оферты. Оплата услуг считается безоговорочным согласием Заказчика со всеми условиями оферты.

1.4. При оформлении заказа на сайте Исполнителя Заказчик дополнительно подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой, путем проставления отметки в графе «Я соглашаюсь с условиями публичной оферты».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

2.1. **Платформа ПАУ** – платформа для управления процессом банкротства всеми его основными участниками.

2.2. **Программный продукт «F-Анализ»** (далее – программный продукт, ПП, программа) - программа для ЭВМ, являющаяся компонентом платформы ПАУ, которая предназначена для автоматизированного проведения анализа финансового состояния

предприятия, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, и права использования которой предоставляются по Договору.

2.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»).

2.4. **Заказчик** – лицо, совершившее перечисление денежных средств в целях оплаты услуг, оказываемых по Договору.

2.5. **Количество рабочих мест** – параметр комплектации ПП, определяющий допустимое количество компьютеров, на которых можно установить и использовать программу.

2.6. **Версия программного продукта «F-Анализ»** - ПП с определенным набором функциональных возможностей, даты выхода версий указаны в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/fa/version>.

2.7. **Текущая версия программного продукта «F-Анализ»** - версия ПП с самой поздней датой выхода в текущий момент времени.

2.8. **Замена рабочего места** – деактивация рабочего места на компьютере, на котором ПП был установлен и активирован. После деактивации использовать ПП на компьютере будет невозможно. Установить и использовать деактивированное рабочее место можно на другом персональном компьютере, с соблюдением установленных требований.

2.9. **Перенос рабочего места** – установка на другом персональном компьютере программного продукта, который ранее уже был установлен и активирован. Осуществляется в рамках оказания услуг по технической поддержке ПП по отдельно заключенному договору.

2.10. **Блокировка рабочего места** - частично выполненный перенос рабочего места, а именно осуществление деактивации рабочего места без дальнейшей его установки на другом компьютере. Осуществляется в рамках оказания услуг по технической поддержке ПП по отдельно заключенному договору.

2.11. **Заказ** - совокупность действий, направленных на заключение Договора. Состав и порядок осуществления таких действий установлены разделом 4 оферты.

2.12. **Сайт Исполнителя, сайт** - <https://rsit.ru/>.

2.13. Личный кабинет – информационный раздел сайта Исполнителя, предоставляющий доступ к данным о комплектации ПП, в отношении которого заключается Договор, и о сроках оказания услуг, оплаченных в отношении данного ПП.

2.14. Номер договора – номер, который присваивается договору, заключенному на основании акцепта настоящей оферты, совпадает с номером лицензионного договора, на основании которого предоставлено право на использование программного продукта «F-Анализ» в отношении которого заключается Договор.

2.15. Электронная почта, привязанная к личному кабинету – адрес электронной почты, на основании которого был создан личный кабинет, либо адрес электронной почты, указанный в результате проведения процедуры изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету.

2.16. Процедура изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету - совокупность действий по изменению электронной почты, привязанной к личному кабинету, а именно направление в адрес Исполнителя соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету, либо направление с новой электронной почты сканированной копии уведомления с подписью и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете. Исполнитель вправе потребовать предоставления бумажного уведомления с подписью, заверенной нотариально, и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете, до предоставления указанного уведомления электронная почта, привязанная к личному кабинету, не будет подлежать изменению.

2.17. Мобильный телефон, привязанный к личному кабинету – номер мобильного телефона, указанный при создании личного кабинета либо номер мобильного телефона, указанный в результате проведения процедуры изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету.

2.18. Процедура изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету - совокупность действий по изменению мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, а именно направление в адрес Исполнителя соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услугу по замене рабочего места в программном продукте «F-Анализ», а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя, на условиях, предусмотренных офертой.

3.2. Возможность осуществить замену рабочего места в ПП появляется после оплаты услуг.

3.3. Комплектация и условия использования программного продукта остаются такими же как существовали на момент заключения Договора.

3.4. Договор не может быть заключен, а услуги оказаны в случае, если с момента выпуска установленной версии ПП прошло более 2 лет (за исключением случая, когда установленная версия ПП является текущей). Даты выхода версий указаны в сети Интернет по следующему адресу: <https://russianit.ru/products/fa/version/>.

3.5. Заключенный договор не может быть исполнен в случае, если программный продукт, в отношении которого заключен Договор, используется не в последней доступной к использованию версии.

3.6. В целях исполнения Договора Заказчик берет на себя обязательство обеспечить установку и активацию ПП, в отношении которого заключен Договор, в последней доступной к использованию версии.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ может быть оформлен следующими способами:

4.1.1. По телефону 8 (3412) 57-04-02 ежедневно с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, в субботу и воскресенье, если Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями, с 08.00 до 17.00 (время московское).

4.1.2. По электронной почте info@russianit.ru.

4.2. При оформлении заказа необходимо указать номер договора, на основании которого предоставлено право использования ПП, в отношении которого заключается Договор.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заказа направляет на электронную почту, привязанную к личному кабинету, счет на оплату.

5.2. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

5.3. Стоимость услуг устанавливается на основании действующего в момент оформления заказа прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://russianit.ru/products/fa/#price>. Стоимость замены одного рабочего места равна стоимости дополнительного рабочего места, установленной в прейскуранте цен.

5.4. Счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период, в случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции. По истечении указанных сроков счет на оплату перестает действовать и для заключения Договора необходимо оформить новый заказ, за исключением случая, когда Исполнитель по своему усмотрению признает оплату по такому счету акцептом оферты. В случае, если в период действия счета наступили условия, при которых Договор не может быть заключен (п.3.4. оферты), счет прекращает свое действие, и оплата по такому счету не принимается.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАМЕНЫ РАБОЧЕГО МЕСТА

6.1. Для осуществления замены рабочего места необходимо направить заявление на электронную почту support@russianit.ru. Исполнитель предоставляет возможность осуществить замену рабочего места после получения с электронной почты, привязанной к личному кабинету, соответствующего заявления.

Заявление должно быть следующего содержания:

На основании Договора оказания услуг по замене рабочего места в программного продукте «F-Анализ» № ____ прошу произвести деактивацию рабочего места на компьютере с именем _____.

6.1.1. В срок не позднее 1 дня с момента получения заявления Исполнитель осуществляет деактивацию указанного в заявлении рабочего места, одновременно появляется возможность установить и

активировать ПП один раз на другом компьютере с соблюдением установленных требований.

6.1.2. В целях установки ПП на другом компьютере необходимо скачать установочный файл ПП с сайта Исполнителя.

6.1.3. С целью активации установленного ПП необходимо соблюдать инструкцию, размещенную на сайте Исполнителя, либо следовать указаниям сотрудников Исполнителя. Чтобы начать активацию необходимо ввести в установленном ПП электронную почту или мобильный телефон, привязанные к личному кабинету. В некоторых случаях для активации может понадобится ввести код, направленный на электронную почту или мобильный телефон, привязанные к личному кабинету.

6.1.3.1. ПП активируется и становится доступным для использования при помощи электронной лицензии.

6.1.3.2. Электронная лицензия формируется на основании следующих данных: номер договора, программно-технические характеристики компьютера, на который устанавливается ПП. Электронная лицензия не сформируется, если на компьютере уже установлен и активирован ПП, в связи с этим недопустима установка ПП на один персональный компьютер по нескольким договорам. Изменение программно-технических характеристик компьютера, которые были использованы в формировании электронной лицензии, влечет невозможность использования ПП. Чтобы продолжить использовать ПП на компьютере, у которого изменились программно-технические характеристики необходимо осуществить замену рабочего места.

6.1.3.3. На персональный компьютер с активированным ПП, нельзя устанавливать ПП по другому договору до тех пор, пока на этом компьютере не будут осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места.

6.1.3.4. В целях поддержания работоспособности ПП путем его активации электронной лицензией Заказчик обязан обеспечить подключение к сети Интернет компьютера, на котором установлен ПП.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за качество оказываемых услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками при работе с ПП или нарушением технических требований и требований документации ПП.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе не возмещает убытки, в случае потери мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, потери доступа к электронной почте, привязанной к личному кабинету, а также в связи с использованием личного кабинета, мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, или электронной почты, привязанной к личному кабинету, третьими лицами.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Претензии к оказанным услугам должны направляться в течение 5 рабочих дней с момента их возникновения, в случае отсутствия претензий в указанный срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью
«Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»)

Адрес: 426001, УР, г. Ижевск, ул. им. Вадима Сивкова, 279, офис 51
ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001

Телефон: +7 (3412) 57-04-02, +7 (499) 673-03-37

Электронная почта: support@russianit.ru; info@russianit.ru

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

К/с: 30101810000000000201 БИК: 044525201