

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «ПОМОЩНИК АРБИТРАЖНОГО
УПРАВЛЯЮЩЕГО»**

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является официальным предложением (далее – офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»), заключить Договор оказания услуг по технической поддержке программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» (далее – Договор) на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом оферты является оплата услуг. В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

1.3. Заказчик не должен оплачивать услуги, если не согласен с условиями оферты. Оплата услуг считается безоговорочным согласием Заказчика со всеми условиями оферты.

1.4. При оформлении заказа на сайте Исполнителя Заказчик дополнительно подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой, путем проставления отметки в графе «Я соглашаюсь с условиями публичной оферты».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

2.1. **Платформа ПАУ** – платформа для управления процессом банкротства всеми его основными участниками.

2.2. **Программный продукт «Помощник арбитражного управляющего»** (далее – программа, программный продукт, ПП) -

программа для ЭВМ, являющаяся компонентом платформы ПАУ, которая предназначена для арбитражных управляющих, их помощников и компаний, осуществляющих сопровождение процедур банкротства, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, и в отношении которой заключается Договор.

2.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»).

2.4. **Заказчик** – лицо, совершившее перечисление денежных средств в целях оплаты услуг, оказываемых по Договору.

2.5. **Комплектация программного продукта** – набор параметров ПП, определяющих состав и объем возможностей по использованию программного продукта. Комплектация включает в себя следующий набор параметров ПП: редакция, количество рабочих мест, количество арбитражных управляющих, количество должников.

2.5.1. **Редакция** – параметр ПП, определяющий возможности программного продукта. Возможные варианты редакций ПП: Лайт, Профессионал, Профессионал на одного должника, Управляющая компания, ПАУ на полгода, ПАУ на год. Состав возможностей каждой из перечисленных редакций и их отличия можно посмотреть в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/pau/price/>.

2.5.2. **Количество рабочих мест** – параметр ПП, определяющий допустимое количество компьютеров, на которых можно установить и использовать программу. В случае установки ПП на сервер с терминальным доступом рабочим местом считается количество экземпляров программ, которые можно одновременно использовать на терминальном сервере.

2.5.3. **Количество арбитражных управляющих** – параметр ПП, определяющий допустимое количество арбитражных управляющих, данные которых можно использовать в программе.

2.5.4. **Количество должников** - параметр ПП, определяющий допустимое количество должников, в отношении которых можно создать процедуры банкротства в программе.

2.6. **Версия программного продукта «Помощник арбитражного управляющего»** - ПП с определенным набором функциональных возможностей, даты выхода версий указаны в сети Интернет по следующему адресу <https://russianit.ru/products/pau/version/>.

2.7. Новая версия программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» - версия ПП, которая выпущена в течение срока оказания услуг по технической поддержке ПП по Договору.

2.8. Текущая версия программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» - версия ПП с самой поздней датой выхода в текущий момент времени.

2.9. Перенос рабочего места – установка на другом персональном компьютере или терминальном сервере программного продукта, который ранее уже был установлен и активирован. В результате данного действия рабочее место на компьютере, на котором ПП был установлен и активирован до переноса, будет деактивировано, то есть использовать ПП по назначению на этом компьютере станет невозможно. В случае деактивации рабочего места, которое использовалось на терминальном сервере, произойдет уменьшение количества экземпляров программ, которые можно одновременно использовать на этом терминальном сервере.

2.10. Блокировка рабочего места - частично выполненный перенос рабочего места, а именно осуществление деактивации рабочего места без дальнейшей его установки на другом компьютере. В случае деактивации рабочего места, которое использовалось на терминальном сервере, произойдет уменьшение количества экземпляров программ, которые можно одновременно использовать на этом терминальном сервере.

2.11. Замена рабочего места – блокировка или перенос рабочего места, осуществляемые на основании Договора оказания услуг по замене рабочего места.

2.12. Заказ - совокупность действий, направленных на заключение Договора. Состав и порядок осуществления таких действий установлены разделом 4 оферты.

2.13. Сайт Исполнителя - <https://rsit.ru/>.

2.14. Иные сайты Исполнителя - <https://russianit.ru>, <https://pausoft.ru>.

2.15. Личный кабинет – информационный раздел сайта Исполнителя, предоставляющий доступ к данным о комплектации ПП, в отношении которого заключается Договор, и о сроках оказания услуг, оплаченных в отношении данного ПП.

2.16. Номер договора – номер, который присваивается договору, заключенному на основании акцепта настоящей оферты, совпадает с номером лицензионного договора, на основании которого предоставлено право на использование программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в отношении которого заключается Договор.

2.17. Электронная почта, привязанная к личному кабинету – адрес электронной почты, на основании которого был создан личный кабинет, либо адрес электронной почты, указанный в результате проведения процедуры изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету.

2.18. Процедура изменения электронной почты, привязанной к личному кабинету - совокупность действий по изменению электронной почты, привязанной к личному кабинету, а именно направление в адрес Исполнителя соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету, либо направление с новой электронной почты сканированной копии уведомления с подписью и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете. Исполнитель вправе потребовать предоставления бумажного уведомления с подписью, заверенной нотариально, и печатью (при наличии) лица, которому принадлежит право использования ПП, указанного в личном кабинете, до предоставления указанного уведомления электронная почта, привязанная к личному кабинету, не будет подлежать изменению.

2.19. Мобильный телефон, привязанный к личному кабинету – номер мобильного телефона, указанный при создании личного кабинета либо номер мобильного телефона, указанный в результате проведения процедуры изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету.

2.20. Процедура изменения мобильного телефона, привязанного к личному кабинету - совокупность действий по изменению мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, а именно направление в адрес Исполнителя соответствующего уведомления с электронной почты, привязанной к личному кабинету.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по технической поддержке программного продукта

«Помощник арбитражного управляющего», а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя, на условиях, предусмотренных офертой.

3.2. Срок оказания услуг по Договору составляет 12 месяцев. Срок исчисляется с даты поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, перечисленных в счет оплаты услуг, оказываемых по Договору. В случае, если на момент оплаты услуг не истек срок оказания услуг по технической поддержке программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» по ранее заключенному договору, то срок по Договору начинает течь с момента окончания срока действия ранее заключенного договора.

3.3. Некоторые услуги могут быть оказаны только в случае, если версия программного продукта, в отношении которой оказываются услуги по Договору, является текущей. Если услуги не были оказаны, ввиду того что версия программного продукта не является текущей версией ПП, Заказчик не вправе просить возврата уплаченных по Договору денежных средств.

3.4. Договор не может быть заключен в отношении программного продукта «Помощник арбитражного управляющего» в редакции «ПАУ на полгода», «ПАУ на год», а также в случае, если доступная для использования версия ПП не является текущей или предыдущей версией ПП.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ может быть оформлен следующими способами:

4.1.1. По телефону 8 (3412) 57-04-02 ежедневно с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, в субботу и воскресенье, если Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями, с 08.00 до 17.00 (время московское).

4.1.2. По электронной почте info@russianit.ru.

4.1.3. Путем заполнения электронной формы заказа в личном кабинете.

4.2. При оформлении заказа в порядке, установленном пунктами 4.1.1., 4.1.2. оферты, необходимо указать номер договора, на

основании которого предоставлено право использования ПП, в отношении которого заключается Договор.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заказа, оформленного в соответствии с п.п. 4.1.1., 4.1.2. оферты, направляет на электронную почту, привязанную к личному кабинету, счет на оплату. В случае оформления заказа в соответствии с п. 4.1.3. оферты возможность сформировать счет на оплату появится после окончания оформления заказа, а также будут предложены электронные способы оплаты. Заказчик может оплатить стоимость услуг любым из предложенных способов. Стоимость услуг устанавливается на основании действующего в момент оформления заказа прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет по адресу: <http://russianit.ru/products/pau/price/>. Счет можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления, за исключением случаев, когда счет был выставлен в акционный период, в случае выставления счета в акционный период счет можно оплатить до конца срока действия акции. По истечении указанных сроков счет на оплату перестает действовать и для заключения Договора необходимо оформить новый заказ, за исключением случая, когда Исполнитель по своему усмотрению признает оплату по такому счету акцептом оферты. В случае, если в период действия счета наступили условия, при которых Договор не может быть заключен, указанные в п. 3.4 оферты, счет прекращает свое действие, и оплата по такому счету не принимается.

5.2. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

5.3. При оформлении заказа на сайте может быть выбран один из следующих способов оплаты:

- безналичный платеж по выставленному счету;
- безналичный платеж с помощью платежных карт Visa, MasterCard, МИР;
- перевод денежных средств с помощью QR-кода через систему быстрых платежей Банка России (далее – оплата по QR-коду через СБП);
- иные способы, предложенные на сайте Исполнителя.

5.4. При оплате с использованием реквизитов банковской карты Заказчика ввод данных осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», которая прошла сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Предоставленные данные банковской карты полностью защищены и никто, включая Исполнителя, не может их получить. За сохранность введенных реквизитов банковской карты отвечает ПАО АКБ «Авангард».

5.5. При оплате по QR-коду через СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников системы быстрых платежей: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. Стороны исходят из того, что система быстрых платежей Банка России соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.6. Исполнитель обязуется принять оплату по QR-коду через СБП, выполненную Заказчиком в течение не более 1 (одного) часа с момента перехода на страницу с изображением QR-кода.

5.7. Услуги считаются оплаченными, и заявка принимается к исполнению с момента успешного завершения операции по карте, QR-коду или с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения платежной операции, не отражения в личном кабинете факта успешного завершения и оплаты заказа, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения оплаты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

6.1. В рамках получения услуг по технической поддержке возникает право:

6.1.1. Получать информацию по новым версиям ПП, в случае их выпуска.

6.1.2. Устанавливать и использовать новые версии ПП в случае их выпуска на условиях, изложенных в разделе 7 оферты.

6.1.3. Задавать вопросы по функциям ПП.

6.1.4. Требовать помощи в активации программного продукта, при условии предоставления удаленного доступа к персональному

компьютеру, на котором установлен ПП и полного соответствия указанного компьютера техническим требованиям, размещенным в сети Интернет по следующему адресу: <https://russianit.ru/products/pau/tec>.

6.1.5. Выдвигать предложения по улучшению ПП. Если эти предложения не противоречат общему направлению развития ПП, то эти предложения могут быть учтены и реализованы в одной из новых версий ПП.

6.1.6. Требовать переноса рабочего места на другой персональный компьютер или терминальный сервер, выполнив указания, содержащиеся в инструкции по переносу рабочего места на другой компьютер, доступной в сети Интернет по следующему адресу <http://support.russianit.ru>, а также предварительно уведомив Исполнителя о предстоящем переносе за 1 рабочий день. Каждое рабочее место можно перенести на другой компьютер только один раз в течение срока, установленного п. 3.2. оферты. Условия настоящего пункта не применяются в случае, если ПП, в отношении которого осуществляется техническая поддержка, приобретен в комплектации, позволяющей использовать программу только в отношении одного должника. Для обеспечения переноса рабочего места ПП в редакции «Управляющая компания» необходимо предоставить Исполнителю возможность удаленно подключиться к компьютеру, на котором установлен ПП. Перенос рабочего места не может быть осуществлен на персональный компьютер или терминальный сервер, на котором уже установлен и активирован ПП, до тех пор, пока на этом компьютере не будут осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места.

6.1.7. Требовать осуществления всех возможных действий по восстановлению базы данных, используемой в ПП, в случае ее повреждения. Предоставление базы данных, используемой в ПП, предполагает согласие на обработку Исполнителем информации, содержащейся в направляемой базе данных, для целей исполнения Договора и предоставления услуг по восстановлению базы данных.

6.1.8. Осуществлять блокировку рабочего места при условии, что в течение срока, установленного в п. 3.2. оферты, не осуществлялся перенос этого рабочего места. Повторно активировать рабочее место после его блокировки можно только в следующем периоде оказания услуг по технической поддержке ПП.

6.1.9. Осуществлять повторную активацию рабочего места после его блокировки, которая была осуществлена в предыдущем периоде оказания услуг по технической поддержке ПП. Повторная активация рабочего места осуществляется на том же компьютере, на котором рабочее место было установлено до его блокировки, с соблюдением условий активации, установленных пунктами 7.7, 7.9, 7.9.1, 7.9.2, 7.9.3 оферты.

6.2. В рамках оказания услуг по технической поддержке Исполнитель обязан:

6.2.1. В случае выпуска новой версии ПП уведомлять об этом путем направления на электронную почту, привязанную к личному кабинету, уведомления, содержащего ссылку на сайт Исполнителя, где находится инструкция по установке и ссылка на скачивание новой версии, уведомление о выпуске новой версии также может приходиться в ПП.

6.2.2. Предоставлять ответы на вопросы по функциям ПП.

6.2.3. Помогать в активации ПП, при соблюдении условий, установленных п. 6.1.4. оферты.

6.2.4. Осуществить перенос рабочего места на другой персональный компьютер или терминальный сервер, при выполнении требований, установленных п. 6.1.6. оферты.

6.2.5. Осуществлять все возможные действия по восстановлению базы данных, используемой в ПП.

6.2.6. Обеспечивать функционирование информационных систем, оператором которых является Исполнитель, и с которыми взаимодействует ПП, путем осуществления следующих действий:

- обновление информации в базах данных информационных систем. Базы данных формируются на основании информации, полученной на возмездной основе от третьих лиц, являющихся обладателями данной информации, либо, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, полученной бесплатно. Обновление информации в базах данных информационных систем может быть прекращено, в случае если третьи лица, которые предоставляют информацию Исполнителю, существенно поменяют порядок предоставления информации, значительно повысят цены или усложнят получение информации настолько, что предоставлять её по зафиксированным в Договоре ценам станет нерентабельным;

- оплата услуг хостинга;
- мониторинг работоспособности внешних информационных систем;
- решение проблем безопасности (защита систем от взломов, DDOS атак и т.п., восстановление работоспособности систем);
- разрешение конфликтов при обновлении данных;
- создание и хранение резервных копий данных;
- осуществление иных действий, направленных на обеспечение функционирования информационных систем, оператором которых является Исполнитель, и с которыми взаимодействует ПП.

6.3. Обращения (запросы, требования, вопросы) могут направляться одним из следующих способов:

6.3.1. По электронной почте support@russianit.ru. Предложения по улучшению ПП могут направляться только по электронной почте.

6.3.2. По телефону 8 (3412) 57-04-02.

6.3.3. В специальном разделе Интернет-сайта поддержки ПП <http://support.russianit.ru>. На сайт можно направлять только вопросы, ответы на вопросы будут направлены на указанную электронную почту.

6.3.4. В чат-боте Telegram t.me/ritsupport_bot. Ответ на обращение будет направлен в этом же чат-боте.

6.3.5. В группе социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/bunkrupt>. Ответ будет направлен в личные сообщения аккаунта, от которого поступило обращение.

6.4. При обращении необходимо указать номер договора.

6.5. Услуги по технической поддержке оказываются ежедневно (кроме нерабочих праздничных дней, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации) с понедельника по пятницу с 07.00 до 19.00, в субботу и воскресенье с 10.00 до 14.00., с понедельника по пятницу, если они являются выходными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, с 10.00 до 14.00. (время московское).

6.6. Исполнитель обязуется соблюдать Время реакции на обращение. Под временем реакции понимается количество рабочих часов от момента обращения в службу поддержки до начала работы по разрешению вопроса. В течение этого времени специалист службы

поддержки может задавать дополнительные вопросы. Время реакции зависит от типа обращения:

Тип обращения	Время реакции (в раб. ч., см. п. 6.5. оферты)
Запрос на активацию версии ПП	2
Обращение по восстановлению работоспособности ПП	6
Вопрос по функциям ПП	4
Предложение по улучшению ПП	16

6.7. Техническая поддержка оказывается в отношении ПП в комплектации, действующей на момент заключения Договора.

6.7.1. В случае изменения в период действия Договора комплектации ПП путем изменения редакции ПП необходимо оплатить стоимость технической поддержки ПП в новой комплектации. Сумма, подлежащая оплате, устанавливается в виде разницы между стоимостью технической поддержки ПП в новой комплектации и суммой, уплаченной за техническую поддержку ПП в предыдущей комплектации, с учетом периода времени, оставшегося до окончания срока приобретенной технической поддержки. Для определения суммы, подлежащей оплате, следует учитывать, что стоимость технической поддержки ПП в новой комплектации на срок 12 месяцев составляет 35% от стоимости ПП в новой комплектации, которая определяется согласно действующего прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет по адресу: <http://russianit.ru/products/pau/price/>.

6.7.2. В случае изменения в период действия Договора комплектации ПП путем увеличения рабочих мест или арбитражных управляющих необходимо оплатить стоимость технической поддержки ПП в новой комплектации, из расчета периода времени оставшегося до окончания срока приобретенной технической поддержки. Для определения суммы, подлежащей оплате, следует учитывать, что стоимость технической поддержки дополнительного рабочего места, дополнительного арбитражного управляющего на 12

месяцев составляет 35% от стоимости дополнительно приобретенного рабочего места, арбитражного управляющего, которая определяется согласно действующего прейскуранта цен, размещенного в сети Интернет по адресу: <http://russianit.ru/products/pau/price/>.

6.7.3. Заказ на техническую поддержку ПП в новой комплектации оформляется в соответствии с порядком, установленным разделом 4 оферты.

6.7.4. Услуги по технической поддержке ПП в новой комплектации оказываются до окончания срока оказания услуг по технической поддержке ПП в первоначальной комплектации, который был установлен в соответствии с п. 3.2. оферты.

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЫХ ВЕРСИЙ ПП

7.1. В рамках оказания услуг по технической поддержке Исполнитель, направив уведомление о выпуске новой доступной версии ПП, тем самым предоставляет право ее использования, которая является самостоятельным результатом интеллектуальной деятельности. Использование новой версии ПП осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим разделом оферты. Установить и использовать можно только текущую версию ПП.

7.2. При соблюдении условий, установленных настоящей офертой, Исполнитель обязуется обеспечивать возможность использования установленной и активированной новой версии программного продукта в течение 3 лет с даты ее выхода.

7.3. С момента установки одной из новых доступных версий ПП, права на использование других ранее вышедших версий прекращают свое действие.

7.4. В новой версии программы «Помощник арбитражного управляющего» некоторые функции, имевшиеся ранее, могут быть изменены или удалены. При обновлении программы необходимо иметь в виду, что возврат к ранее установленной версии будет невозможен.

7.5. Комплектация новой версии ПП остается такой же, как и комплектация ПП, установленного на момент обновления ПП до новой версии.

7.6. Предоставляемое право использования новой версии ПП позволяет:

- установить новую версию ПП, которая является текущей версией ПП, на тот же самый компьютер, на который был установлен программный продукт;
- использовать установленную новую версию ПП в соответствии с назначением, соблюдая условия Договора и лицензионного соглашения с конечным пользователем. Лицензионное соглашение с конечным пользователем находится в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/pau/documents>.

7.7. В целях корректной работы новой версии ПП необходимо соблюдать технические требования, размещенные в сети Интернет по следующему адресу: <http://russianit.ru/products/pau/tec>. Перед установкой новой версии необходимо ознакомиться с техническими требованиями, в которые Исполнитель перед выпуском новой версии имеет право вносить изменения.

7.8. Установить новую версию ПП (обновить программу) можно следующими способами:

- скачав файл обновления с сайта Исполнителя;
- ПП проводит периодические проверки на наличие новых версии ПП. Новые версии ПП автоматически скачиваются, после чего в ПП появляется уведомление о доступной для установки новой версии ПП, нажав на ссылку «обновить» в данном уведомлении на компьютере активируется новая версия ПП.

7.9. Установленный ПП в новой версии активируется и становится доступным для использования при помощи электронной лицензии.

7.9.1. Электронная лицензия формируется на основании следующих данных: номер договора, программно-технические характеристики компьютера, на который устанавливается новая версия ПП. Электронная лицензия не сформируется, если на компьютере уже установлен и активирован ПП, в связи с этим недопустима установка ПП на один персональный компьютер и терминальный сервер по нескольким договорам. Изменение программно-технических характеристик компьютера, которые были использованы в формировании электронной лицензии, влечет невозможность использования ПП. Чтобы продолжить использовать ПП на компьютере, у которого изменились программно-технические характеристики необходимо осуществить замену рабочего места.

7.9.2. На персональный компьютер и терминальный сервер с активированным ПП, нельзя устанавливать ПП по другому договору до

тех пор, пока на этом компьютере и терминальном сервере не будут осуществлены перенос, замена или блокировка активированного рабочего места.

7.9.3. В целях поддержания работоспособности ПП путем его активации электронной лицензией необходимо обеспечить подключение к сети Интернет компьютера, на котором установлен ПП.

7.10. Необходимо систематически вручную осуществлять резервное копирование базы данных, используемой в ПП, на случай ее утраты или повреждения.

7.10.1. ПП взаимодействует с базой данных при помощи программных компонентов, встроенных в операционную систему Windows и отвечающих за целостность базы данных. Качество этих компонентов может в одностороннем порядке влиять на целостность базы данных, в связи с чем Исполнитель не несет ответственность за возможные повреждения и ошибки базы данных, используемой в ПП, восстановление базы данных не осуществляется в рамках настоящей оферты.

7.10.2. Поскольку компоненты для работы с базой данных являются стандартными компонентами Windows, существует техническая возможность работать с базой данных независимо от ПП. Исполнитель не несет ответственность, если в результате такой работы данные будут изменены настолько, что ПП не сможет работать с базой данных.

7.11. ПП новой версии предоставляется на условиях «как есть» с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления. В связи с чем Исполнитель не принимает претензии к формируемым ПП новой версии документам и иному функционалу ПП.

В частности, Исполнитель не гарантирует, что:

- работа ПП будет бесперебойной или безошибочной;
- ПП в любой момент времени будет соответствовать каким-либо требованиям, независимо от того, были ли эти требования доведены до сведения Исполнителя, осуществляющего предоставление права использования ПП;
- работе ПП не будет причинен вред, который может быть вызван вредоносными компьютерными программами, или любой иной вред, источник которого находится вне разумного контроля Исполнителя.

7.12. ПП новой версии при его использовании может автоматически собирать и передавать Исполнителю техническую информацию об использовании ПП. Указанная информация предназначена исключительно для изучения статистики использования ПП и возникающих при этом проблем для проведения в последующем работ по улучшению ПП и качества обслуживания. В передаваемые данные не включаются данные, вводимые при использовании ПП и вообще никакие персональные или любые другие конфиденциальные данные.

7.13. ПП предназначен для ведения конкретным арбитражным управляющим, данные которого были первоначально введены в ПП, либо арбитражным управляющим, данные которого были введены в ПП на основании Договора оказания услуг по замене арбитражного управляющего в программном продукте «Помощник арбитражного управляющего», дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении которых на момент использования ПП данный арбитражный управляющий на основании судебного акта утвержден в качестве временного управляющего, внешнего управляющего, конкурсного управляющего либо финансового управляющего. В случае использования ПП с нарушением условий настоящего пункта функционал ПП может быть изменен и ограничен, а также ПП может работать некорректно. Ограничения функционала ПП снимаются, в случае направления на электронную почту support@russianit.ru обращения с приложением судебного акта, подтверждающего соблюдение условий, установленных настоящим пунктом.

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПП С ВНЕШНИМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

8.1. В целях повышения удобства использования ПП может взаимодействовать с внешними информационными системами посредством сети Интернет.

8.2. Под информационной системой понимается совокупность информации, содержащейся в базах данных, информационных технологий и технических средств, с помощью которых осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление указанной информации.

8.3. Использование взаимодействия ПП с внешними информационными системами осуществляется по усмотрению пользователя ПП. Использование ПП по назначению возможно без взаимодействия с внешними информационными системами и, что в

рамках Договора претензии по качеству функционирования внешних информационных систем не принимаются.

8.4. Взаимодействие ПП с внешними информационными системами осуществляется в соответствии с порядком эксплуатации этих информационных систем, действующим на момент выпуска версии ПП, в которой было реализовано данное взаимодействие.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за качество оказываемых услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками при работе с ПП или нарушением технических требований и требований документации ПП.

9.3. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг в случае, если при обращении в службу технической поддержки используется нецензурная брань. В этом случае стоимость услуг не подлежит перерасчету и возврату.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе не возмещает убытки, в случае потери мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, потери доступа к электронной почте, привязанной к личному кабинету, а также в связи с использованием личного кабинета, мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, или электронной почты, привязанной к личному кабинету, третьими лицами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) согласно ст. 429.4 ГК РФ.

10.2. Претензии к оказанным услугам должны направляться в течение 5 рабочих дней с момента их возникновения, в случае отсутствия претензий в указанный срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

10.3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При

неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью
«Помощник арбитражного управляющего» (ООО «ПАУ»)

Адрес: 426001, УР, г. Ижевск, ул. им. Вадима Сивкова, 279, офис 51

ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001

Телефон: +7 (3412) 57-04-02, +7 (499) 673-03-37

Электронная почта: support@russianit.ru; info@russianit.ru

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

К/с: 30101810000000000201 БИК: 044525201